

Na temelju članka 61. Statuta Podravske Banke d.d. Koprivnica, Uprava Banke na 9. sjednici održanoj dana 7. ožujka 2025. godine donosi

POLITIKU IZVRŠAVANJA NALOGA

I. UVODNE ODREDBE I ZNAČENJE POJEDINIH POJMOVA

Članak 1.

Politika izvršavanja naloga (u nastavku: "Politika") predstavlja postupak kojim se osigurava poduzimanje svih razumnih mjera kako bi se postigao najbolji mogući ishod pri izvršenju naloga klijenata, uzimajući u obzir dolje navedene kriterije i čimbenike. Ova Politika primjenjuju se na investicijske usluge koje obuhvaćaju izvršenje naloga¹ te zaprimanje i prijenos naloga u ime i za račun klijenata prilikom posredovanja u kupoprodaji financijskih instrumenata koje Banka nudi, sukladno važećim zakonima i internim pravilnicima Banke.

Odredbe ovih Pravila odnose se na male i profesionalne ulagatelje. Banka će se pridržavati ovih Pravila i pri postupanju s nalogima kvalificiranih nalogodavatelja, pri čemu ne preuzima obvezu postizanja najpovoljnijeg rezultata.

Prilikom pružanja investicijskih usluga zaprimanja, prijenoša i izvršenja naloga klijenata, Banka će uvijek postupati s dužnom pažnjom stručnjaka i nastojati zaštititi interese klijenata na primjeren način.

Članak 2.

Banka ne može garantirati da će uvijek moći osigurati najpovoljnije izvršenje, već će postupati prema odredbama ove Politike, koju smatra primjerenom za postizanje najboljeg ishoda za klijenta u većini slučajeva. Najpovoljniji ishod podrazumijeva djelovanje Banke s dužnom pažnjom stručnjaka, u skladu s ovom Politikom, važećim propisima i internim aktima Banke. Ako klijent dostavi izričitu uputu kao sastavni dio naloga, Banka će nalog izvršiti prema toj uputi, neovisno o kriterijima najpovoljnijeg izvršenja, uzimajući u obzir tehničko-operativna ograničenja. U takvim slučajevima Banka nije obvezna slijediti ova Pravila radi postizanja najboljeg rezultata za klijenta.

Članak 3.

Ova Politika ima za cilj utvrditi:

- Kriterije prema kojima se određuje važnost različitih čimbenika pri izvršenju naloga, a koji su ključni za osiguravanje najpovoljnijeg ishoda za klijenta.
- Elemente i kriterije koji se primjenjuju pri izboru trgovinskih mjesta, omogućujući Banci da dosljedno postiže najbolje rezultate prilikom izvršavanja naloga svojih klijenata.
- Vrste transakcija i situacije u kojima Banka može odstupiti od postupaka propisanih ovom Politikom kako bi osigurala što povoljniji ishod za klijenta.
- Mjere i postupke koji se primjenjuju pri postupanju s nalogima klijenata.
- Načine i metode za praćenje učinkovitosti postupaka i mehanizama kojima se osigurava izvršenje naloga pod najpovoljnijim uvjetima za klijenta.

Odredbe ove Politike ne zamjenjuju, već dopunjuju i razrađuju sadržaj ugovornih obveza, općih uvjeta poslovanja, internih pravila i procedura Banke te zakonskih propisa koji uređuju ovo područje.

¹ Usluga izvršavanja naloga pruža se samo za uređena tržišta odnosno multilateralne trgovinske platforme na kojima je Banka direktan član. Usluga izvršavanja naloga može se pružiti i mimo uređenog tržišta, ali isključivo na zahtjev klijenta - OTC transakcija.

Članak 4.

Značenje pojmova u ovoj Politici:

Klijent – Svaka fizička ili pravna osoba kojoj Banka pruža investicijske i/ili pomoćne usluge te koja je klasificirana kao mali ili profesionalni ulagatelj.

Nalog – Izjava klijenta upućena Banci, kojom klijent traži da Banka, u svoje ime, a za njegov račun, izvrši kupnju ili prodaju financijskih instrumenata.

Trajni medij – Papir ili digitalni nosač podataka koji omogućuje njihovu pohranu tako da im se može pristupiti, obrađivati ih i čuvati u neizmijenjenom obliku najmanje do roka propisanog Zakonom o tržištu kapitala i pripadajućim podzakonskim aktima.

Uređeno tržište – Multilateralni sustav kojim upravlja ili ga vodi tržišni operater, a koji:

- Omogućuje spajanje interesa trećih strana za kupnju i prodaju financijskih instrumenata unutar sustava, prema unaprijed definiranim i jednoznačnim pravilima, što rezultira sklapanjem ugovora o trgovini financijskim instrumentima koji su uvršteni na to tržište.
- Ima službeno odobrenje za rad kao uređeno tržište i posluje redovito.

Multilateralna trgovinska platforma (MTP) – Multilateralni sustav kojim upravlja investicijsko društvo ili tržišni operater, a čija je svrha povezivanje ponude i potražnje financijskih instrumenata više različitih trećih strana. Trgovanje se odvija prema unaprijed definiranim i jasnim pravilima, što rezultira sklapanjem ugovora između uključenih strana, sukladno Zakonu.

Napomena: Usluga izvršavanja naloga pruža se isključivo na uređenim tržištima i multilateralnim trgovinskim platformama na kojima je Banka izravni član. Izvršenje naloga izvan takvih tržišta (OTC transakcije) moguće je samo na zahtjev klijenta.

Sistematski internalizator – Investicijsko društvo koje redovito, organizirano i sustavno trguje za vlastiti račun, izvršavajući naloge klijenata izvan uređenog tržišta ili multilateralne trgovinske platforme.

Održavatelj tržišta – Osoba koja kontinuirano sudjeluje na tržištu financijskih instrumenata, trgujući za vlastiti račun. Održavatelj tržišta spreman je kupovati i prodavati financijske instrumente koristeći vlastiti kapital te samostalno određivati cijene po kojima trguje.

II. RELEVANTNI ELEMENTI NALOGA I KRITERIJI ZA UTVRĐIVANJE NAJPOVOLJNIJEG IZVRŠENJA

Članak 5.

Banka će, prilikom izvršavanja naloga, poduzeti sve razumne mjere kako bi postigla najpovoljniji rezultat za klijenta, pri čemu će posebnu pažnju posvetiti sljedećim elementima naloga:

- cijeni,
- troškovima, brzini i vjerojatnosti izvršenja,
- troškovima, brzini i vjerojatnosti namire,
- veličini i vrsti naloga.

Relativna važnost navedenih elemenata utvrđuje se na temelju sljedećih kriterija:

- svojtva klijenta (primjerice njegovu kategorizaciju, izričite upute i dr.),
- svojtva naloga,
- svojtva financijskog instrumenta,
- dostupnost i svojtva dostupnih mjesta trgovanja na koja se nalog može usmjeriti na izvršenje.

Izvršenje naloga malog ulagatelja temelji se prvenstveno na ukupnim troškovima transakcije. Ukupni troškovi uključuju cijenu financijskog instrumenta te sve izravne troškove povezane s izvršenjem, kao što su:

- Naknade mjesta trgovanja,
- Naknade za prijeboj i namiru transakcije,
- Sve ostale naknade koje se plaćaju trećim stranama uključenima u izvršenje naloga.

Kako bi dodatno zaštitila interese malih ulagatelja, Banka može uzeti u obzir i specifičnosti naloga te vjerojatnost namire, s ciljem osiguravanja najpovoljnijeg ishoda za klijenta.

Kod izvršavanja naloga profesionalnog klijenta, Banka može, uz navedene kriterije, dodatno uzeti u obzir:

- Brzinu i vjerojatnost izvršenja i namire,
- Veličinu i vrstu naloga,
- Utjecaj tržišnih uvjeta,
- Vrstu financijskih instrumenata,
- Transparentnost tržišta,
- Te sve druge okolnosti koje Banka procijeni važnima za postizanje najpovoljnijeg rezultata u konkretnom slučaju.

Politika izvršavanja naloga Podravske banke d.d.

Kada Banka izvršava nalog malog ulagatelja, postizanje najpovoljnijeg ishoda utvrđuje se primarno u odnosu na ukupne troškove transakcije. Ukupni troškovi transakcije obuhvaćaju cijenu financijskog instrumenta i sve troškove izravno povezane s izvršenjem, što uključuje naknadu mjesta trgovanja, naknadu prijetoja i namire transakcije i sve ostale naknade koje se plaćaju trećim osobama koje su uključene u izvršenje naloga. Kako bi dodatno zaštitili interese malih ulagatelja, Banka može uzeti u obzir i svojstvo naloga i vjerojatnost namire s ciljem osiguranja najpovoljnijeg ishoda za malog ulagatelja². Kada izvršava nalog profesionalnog klijenta, Banka također može dodatno uzeti u obzir brzinu i vjerojatnost izvršenja i namire, veličinu i vrstu naloga, utjecaj tržišta, vrstu financijskih instrumenata, transparentnost, kao i sve druge okolnosti koje Banka procjenjuje da predstavljaju najpovoljnije izvršenje naloga u konkretnom slučaju.

Članak 6.

Izvršenje naloga na uređenim tržištima i MTP-ovima kojih je Banka direktan član predstavljaju, prema mišljenju Banke, najpovoljnije izvršenje za klijenta uzimajući u obzir ukupne troškove transakcije. Kada Banka od klijenta dobije izričite upute za izvršavanje naloga, Banka će, ukoliko je u mogućnosti, izvršiti nalog prema dobivenim uputama. Izričita uputa klijenta može onemogućiti Banku da poduzme korake koji su propisani ovom Politikom u svrhu postizanja najpovoljnijeg rezultata kada izvršava nalog tog klijenta. Smatra se da je izvršavanjem takvog naloga prema izričitim uputama klijenta Banka ispunila svoju obvezu postizanja najpovoljnijeg ishoda, iako ishod izvršavanja takvog naloga ne mora biti najpovoljniji za klijenta u konkretnom slučaju. Informacije o mjestima izvršenja na kojima Banka izvršava naloge za svaku pojedinu vrstu financijskih instrumenata dostupni su u **Prilogu 1.** ove Politike.

III. MJESTO IZVRŠENJA NALOGA

Članak 7.

Općenito, mjesto izvršenja naloga za kupnju/prodaju financijskih instrumenata može biti:

- Uređeno tržište,
- Multilateralne trgovinske platforme (MTP),
- Sistematski internalizator,
- Održavatelj tržišta,
- Drugi pružatelj likvidnosti ili drugi subjekt u trećoj državi koji obavlja funkciju sličnu gore navedenim.
- OTC - transakcija u ovom smislu podrazumijeva svaku transakciju sa financijskim instrumentom mimo uređenog tržišta koji može, ali i ne mora biti uvršten na uređeno tržište.

Ako to zahtijevaju treće strane ili tehničko-operativna infrastruktura potrebna za provedbu naloga, Banka može od klijenta zatražiti da sam odabere mjesto izvršenja naloga. U tom slučaju, odabir mjesta izvršenja smatrat će se **izričitom uputom klijenta**, a Banka će, izvršavanjem naloga prema toj uputi, smatrati da je ispunila svoju obvezu postizanja najpovoljnijeg ishoda za klijenta.

Banka može provesti **OTC transakciju** (izvanuređeno tržište) tako da tijekom prijetoja i namire osigura:

- **Isporuku financijskih instrumenata** ili
- **Primitak novčanih sredstava,**

o čemu će klijenta unaprijed obavijestiti putem svojih distribucijskih kanala ili na način dogovoren u **Ugovoru i/ili Općim uvjetima poslovanja**.

Neovisno o zahtjevu klijenta za provođenje naloga putem OTC transakcije, Banka zadržava pravo odbiti izvršenje takvog naloga bez obveze posebnog obrazloženja. Ovo se posebno odnosi na slučajeve kada je financijski instrument uvršten na **uređeno tržište**.

Članak 8.

Banka će pri pružanju usluge izvršavanja i/ili zaprimanja i prijenosa naloga u ime i za račun klijenta odabrati mjesto izvršenja koje omogućava trajno postizanje najpovoljnijeg izvršenja. Banka će sukladno ovoj Politici, naloge klijenata izvršavati isključivo na uređenim tržištima, odnosno multilateralnim trgovinskim platformama na kojima je direktan član. Iznimno, na zahtjev odnosno uz izričitu suglasnost klijenta, Banka može izvršiti nalog i izvan uređenog tržišta ili multilateralne trgovinske platforme. Popis uređenih tržišta odnosno multilateralnih trgovinskih platformi na kojima je Banka direktan član dostupan je u **Prilogu 1** ove Politike. Banka zadržava pravo ažurirati navedeni popis te će isti biti dostupan na internetskim stranicama Banke (www.poba.hr), u poslovnicama Banke, te u prostorijama Odjela brokerskih poslova. Kada klijent zadaje nalog za kupnju/prodaju financijskog instrumenta koji kotira na dva ili više mjesta izvršenja, Banka će uvijek, ukoliko ne zaprimi drugačiju izričitu uputu klijenta, izvršiti nalog na uređenom tržištu ili MTP-ovima na kojima je direktan član. Banka smatra, nakon što je uzela u obzir i procijenila sve relevantne okolnosti, da na ovaj način osigurava najpovoljnije izvršenje naloga zbog sljedećih elemenata:

- najpovoljniji ukupni troškovi transakcije,
- izravan nadzor nad brzinom izlaganja naloga i vjerojatnosti izvršenja naloga,

² Primjerice ograničiti veličinu naloga kako bi osigurala vjerojatnost namire

Politika izvršavanja naloga Podravske banke d.d.

- izravan uvid u brzinu i vjerojatnost namire,
- druge okolnosti vezane uz izvršenje naloga³.

Ukoliko Banka zaprimi nalog glede financijskog instrumenta koji kotira na dva ili više uređenih tržišta ili MTP na kojima je direktan član, Banka će izvršiti nalog na onom tržištu koje osigurava najpovoljniji ukupan trošak transakcije, uzimajući pri tome u obzir relevantne okolnosti glede vrste i veličine predmetnog naloga.

Članak 9.

Na tržištu na kojem Banka nije direktan član, Banka će naloge za kupnju i/ili prodaju financijskog instrumenta koji je predmet trgovanja zaprimati te ih prenositi trećim subjektima (ovlaštena društva - partneri) koji imaju direktan ili indirektan pristup tom tržištu, postupajući u najboljem interesu klijenta i sukladno pravilima struke. Izvršavanje naloga u tom će slučaju biti provedeno sukladno Politici izvršavanja naloga te treće strane, što znači da se nalog klijenta može izvršiti i na drugim mjestima izvršenja, odnosno izvan uređenog tržišta ili MTP. Pri odabiru trećih subjekata Banka će razmotriti njihove pristupe izvršavanju naloga, ustanoviti omogućava li taj subjekt djelovanje sukladno ovoj Politici te će pratiti kvalitetu izvršenja koju isti pruža. Prilikom odabira trećih subjekata, Banka će slijediti primarno sljedeće kriterije:

- usklađenost poslovanja treće strane sa odredbama MiFID direktive, što uključuje princip najpovoljnijeg izvršavanja naloga,
- broj tržišta na koja treći subjekt ima pristup (direktno i/ili indirektno) i volumen trgovanja na tim tržištima,
- dinamički model usporedbe u stvarnom vremenu elemenata najpovoljnijeg izvršenja naloga, s naglaskom na (poredani po prioritetu): ukupne troškove transakcije, vjerojatnost izvršenja naloga, brzinu izvršenja naloga,
- financijsku snagu, ugled i stabilnost treće strane.

Ukoliko je za izvršenje naloga potrebno angažirati treću stranu koja nije obvezan usvojiti Politiku izvršavanja naloga, odnosno primjenjivati načelo postizanja najpovoljnijeg ishoda za klijenta, Banka ne može jamčiti klijentu da će osigurati najpovoljnije izvršenje naloga.

Članak 10.

Ako klijent zada nalog Banci glede financijskog instrumenta koji kotira samo na jednom mjestu izvršenja, Banka će taj nalog izvršiti odnosno prosljediti (direktno ili indirektno) na to mjesto izvršenja i to će se smatrati postizanjem najpovoljnijeg ishoda za klijenta⁴.

Članak 11.

Banka neće obračunavati naknade na način kojim bi neopravdano bilo diskriminirano jedno ili više mogućih mjesta izvršenja. Banka neće davati prednost mjestu izvršenja na kojem bi izvršenje transakcije dodatno financijski teretilo klijenta. Također, prilikom odabira trećih subjekata za izvršenje transakcija, Banka neće favorizirati subjekte čiji bi angažman neopravdano povećao financijski teret za klijenta.

IV. POSTUPANJE S NALOGOM KLIJENTA

Članak 12.

Banka osigurava ažurno i korektno izvršavanje naloga klijenata prema vremenu prihvaćanja naloga. U svrhu ažurnog i korektnog izvršavanja naloga klijenata Banka poduzima sljedeće mjere i postupke:

- podatke o zaprimanju naloga uredno i bez odgode evidentira,
- prihvaća naloge klijenta sukladno ugovornoj dokumentaciji, osim ukoliko ne ocjeni da postoje okolnosti koje nalog čine neprihvatljivim,
- izlaže i izvršava naloge klijenata prema vremenu prihvaćanja naloga od strane Banke i bez odgode, osim ako prevladavajući uvjeti na tržištu to onemogućavaju ili drukčije postupanje nalaže izričita uputa klijenta,
- prenosi naloge klijenta prema vremenu prihvaćanja naloga od strane Banke i bez odgode, sukladno mogućnostima koje dozvoljava tehničko-operativna infrastruktura Banke i treće strane
- podatke o izlaganju naloga na mjesto izvršenja ili prijenosu naloga na treću stranu uredno i bez odgode evidentira,
- podatke o izvršenju naloga za račun klijenta ispravno i bez odgode evidentira
- ispravno i bez odgode alocira naloge izvršene za račun klijenta,
- poduzima sve razumne korake kako bi osigurala da svi financijski instrumenti ili novčana sredstva klijenta primljena u namiri izvršenog naloga budu pravovremeno i uredno isporučeni na odgovarajući račun klijenta,
- obavještava klijenta o izvršenoj transakciji,
- bez odgode obavještava klijenta o potencijalnim značajnim poteškoćama u svezi urednog izvršavanja naloga,
- tijekom cijeloga procesa Banka kontinuirano nadzire prihvatljivost i ispravnost naloga sukladno važećim propisima i tržišnim praksama.

Prilikom zaprimanja i prijenosa ili izvršavanja naloga za račun klijenta Banka nije u obvezi procijeniti prikladnosti i/ili primjerenost transakcije u svrhu zaštite klijenta.

³ Primjerice uvid u kretanje cijena u stvarnom vremenu na predmetnom mjestu izvršenja

⁴ Primjerice velika većina financijskih instrumenata koja kotira na Zagrebačkoj burzi d.d.

Članak 13.

Kada Banka trguje financijskim instrumentima za vlastiti račun, primjenjuje iste mjere i postupke kao i prilikom obrade naloga svojih klijenata. Banka osigurava da se nalozi izvršavaju jednako, bez razlike između vlastitih naloga i naloga klijenata.

Banka neće zloupotrijebiti informacije vezane uz neizvršene naloge klijenata te poduzima sve razumne mjere kako bi spriječila zlouporabu takvih informacija od strane svojih relevantnih osoba. Ove mjere provode se u skladu s **Pravilnikom o sprječavanju sukoba interesa**, koji regulira postupanje u cilju zaštite interesa klijenata.

Pravilnik o sprječavanju sukoba interesa Banke dostupan je klijentima na zahtjev u poslovnicama Banke.

V. UPITI VEZANI UZ IZVRŠAVANJE NALOGA

Članak 14.

Banka je dužna na zahtjev klijenta predložiti podatke iz kojih je vidljivo da je nalog klijenta izvršen sukladno Politici odnosno sukladno specifičnoj uputi klijenta. Klijenti mogu zahtjev uputiti Banci na adresu:

Podravska banka d.d.
Direkcija investicijskog bankarstva
Ulica grada Vukovara 269G
10000 Zagreb

VI. PRUŽANJE PODATAKA O POLITICI IZVRŠAVANJA NALOGA KLIJENTIMA I SUGLASNOST KLIJENATA

Članak 15.

Prije početka pružanja usluga novom klijentu, Banka će mu dostaviti ugovornu dokumentaciju na potpis, uključujući i ovu **Politiku**. Smatrat će se da je klijent pravovremeno upoznat s njezinim sadržajem i da se s njome slaže u pogledu izvršavanja svih transakcija potpisom ugovorne dokumentacije od strane klijenta. Smatrat će se da je isti pravovremeno upoznat i suglasan s ovom Politikom, u smislu izvršavanja svih transakcija. Ako klijent želi dati suglasnost s Politikom za svaku transakciju posebno ili je izričita suglasnost za svaku transakciju obavezna, dužan je takvu suglasnost dostaviti u pisanom obliku Banci pravovremeno, odnosno prije izvršavanja naloga.

Članak 16.

Banka se obvezuje učiniti ovu Politiku dostupnom putem internetskih stranica Banke (www.poba.hr), u poslovnicama Banke te u prostorijama Direkcije investicijskog bankarstva.

VII. REVIZIJA I AŽURIRANJE POLITIKE, STUPANJE NA SNAGU

Članak 17.

Banka će kontinuirano pratiti učinkovitost ove Politike, posebice u odnosu na kvalitetu izvršenja naloga te će najmanje jednom godišnje procijeniti osiguravaju li predviđene mjere i postupci postizanje najpovoljnijeg ishoda za klijenta i revidirati ovu Politiku. Svrha revizije i praćenja učinkovitosti Politike je utvrđivanje i ispravljanje njezinih mogućih nedostataka.

Članak 18.

O svim materijalnim promjenama ove Politike Banka će obavijestiti klijente na način da učini dostupnom zadnju verziju Politike izvršavanja naloga na Internet stranicama Banke (www.poba.hr), u poslovnicama Banke, te u prostorijama Direkcije investicijskog bankarstva. Bilo kakva izmjena, dopuna ili dodatak ove Politike primjenjivat će se od trenutka stupanja na snagu istih te će Banka smatrati da sve izmjene, dopune i dodaci prihvaćeni od strane klijenta prvim sljedećim upućivanjem naloga, osim ako klijent ne obavijesti Banku o suprotnom.

Članak 19.

Ova Politika stupa na snagu i primjenjuje se od 10.03.2025. godine. Stupanjem na snagu ove Politike izvršavanja naloga, prestaje primjena Politike izvršavanja naloga broj UB-469/2018 od 19.12.2018. godine.

PRIOLOG 1

Prilog 1. sadrži popis ključnih mjesta izvršenja financijskih instrumenata koje Banka koristi za izvršavanje i/ili prijenos naloga svojih klijenata.

Kod trgovanja **inozemnim financijskim instrumentima**, posebice **dionicama**, postoji velik broj mogućih mjesta izvršenja. Međutim, u Prilogu su navedena samo ona mjesta kojima Banka pridaje **primarni značaj**.

Osim navedenih, Banka može koristiti i druga mjesta izvršenja, koja nisu uključena u Prilog, pod uvjetom da su odabrana u skladu s odredbama **Politike izvršenja naloga**.

Važno je napomenuti da neka od mjesta izvršenja iz Priloga mogu biti **nedostupna u određenim situacijama**, što ovisi o:

- **Organizacijsko-tehničkim rješenjima,**
- **Načinu zadavanja naloga,**
- **Vrsti investicijske usluge** koju je klijent odabrao.

Kod trgovanja **derivatima**, popis mjesta izvršenja dostupan je **na zahtjev klijenta**. Mjesta izvršenja u tom slučaju ovise o:

- **Vrsti derivata,**
- **Dostupnosti relevantnih mjesta izvršenja.**

Mjesta izvršenja za prenosive Vrijednosne papire/jedinice u subjektima za zajednička ulaganja	Država sjedišta Mjesta izvršenja	Vrsta mjesta izvršenja	Direktni član Mjesta izvršenja	Pristup mjestu izvršenja
Zagrebačka burza / Progress tržišta	Hrvatska	Uređeno tržište	Da	Direktno
Montenegroberza	Crna Gora	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
Xetra / Frankfurt	Njemačka	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
NYSE / NASDAQ / AMEX / PSE	SAD	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
Toronto SE	Kanada	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
SETS, IOB D, IOB E / London	Ujedinjeno Kraljevstvo	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
Euronext - Paris	Francuska	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
Euronext - Brussels	Belgija	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
Euronext - Amsterdam	Nizozemska	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
ISE - Dublin	Irska	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
Borsa Italiana - Milan	Italija	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
Virt X, SWX / Zurich	Švicarska	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
Vienna SE	Austrija	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
SSE - Stockholm	Švedska	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
HSE - Helsinki	Finska	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
CSE - Copenhagen	Danska	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
OSE - Oslo	Norveška	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
Bolsa de Madrid	Španjolska	Uređeno tržište	Ne	Indirektno / treća strana
Ljubljanska borza	Slovenija	Uređeno tržište	Ne	Indirektno/treća strana

Banka je član Zagrebačke burze d.d. Zagreb. Naloga klijenata i vlastite naloga koji se odnose na sve financijske instrumente kojima se trguje na Zagrebačkoj burzi ili Progress tržišta, Banka će u pravilu izložiti na trgovinski sustav Zagrebačke burze ili Progress tržišta kojim upravlja Zagrebačka burza.

Treće strane kojima Banka prenosi naloga za kupnju/prodaju financijskih instrumenata koji su predmet trgovanja na tržištu na kojem Banka nije direktan član su:

- **Hipotekarna banka a.d.** Podgorica, Crna Gora za tržište Crne Gore
- **AK JENSEN Limited**, Westerham, Kent, Engleska za tržišta Njemačke, Engleske, Francuske, Nizozemske, Belgije, Irske, Italije, Švicarske, Austrije, SAD-a, Kanade, Švedske, Norveške, Danske, Španjolske i Finske.
- **Interkapital vrijednosni papiri d.o.o.**, Slovenija

Za prijebaj i namiru transakcija na inozemnim tržištima (izuzev tržišta Crne Gore i Slovenije) te pohranu inozemnih financijskih instrumenata Banka će u pravilu koristiti usluge globalnog skrbnika Euroclear i Erste&Steiermärkische Bank d.d. kod kojih je u tu svrhu otvorila posebne račune.