



OPĆE INFORMACIJE O KREDITU ZA PODMIRENJE OBVEZA U DRUGIM BANKAMA

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Podravska banka d.d.
Adresa	Opatička 3, 48000 Koprivnica
OIB	97326283154
Broj telefona/telefaksa	072 20 20 20 ; telefaks: 072 655 200
Eletronička adresa	info@poba.hr
Internetska stranica	www.poba.hr
BIC/SWIFT	PKCHR2X

Glavne značajke proizvoda	
Vrsta kredita	Kredit za podmirenje obveza u drugim bankama
Korisnik kredita	Fizička osoba, rezident, novi i postojeći klijent koji ima kreditne obveze u drugim bankama te kreditne obveze supružnika i koji udovoljavaju uvjetima kreditne sposobnosti
Namjena kredita	Podmirenje obveza u drugim bankama, leasing kućama i sl. a do 30% iznosa kredita isplata na tekući račun korisnika kredita u Banci, bez dokumentiranja namjene
Valuta kredita	Kredit se odobrava u kunama i uz valutnu klauzulu u EUR
Iznos kredita	Od 5.000,00 EUR do 250.000,00 EUR uz valutnu klauzulu u EUR ili od 35.000,00 HRK do 2.000.000,00 HRK. Iznos kredita ovisi i o ukupnoj izloženosti prema Banci.
Rok otplate	Od 13 do 360 mjeseci
Poček	-
Rok korištenja	Do 3 mjeseca
Kamatna stopa	<p>Određuje se Odlukom o kamatnim stopama Banke. Primjena i promjenjivost kamatne stope regulirana je Općim uvjetima kreditnog poslovanje s fizičkim osobama -potrošačima.</p> <ul style="list-style-type: none">a) za kredite kod kojih se najmanje 70% ukupnog zaduženja odnosi na zatvaranje stambenih kredita<ul style="list-style-type: none">- 6M NRS3 za EUR + 3,15 (kune uz valutnu klauzulu vezanu uz euro), godišnje.- 6M NRS3 za HRK + 3,63 godišnje.b) za kredite kod kojih se najmanje 50% ukupnog zaduženja odnosi na zatvaranje stambenih kredita<ul style="list-style-type: none">- 6M NRS3 za EUR + 3,65 (kune uz valutnu klauzulu vezanu uz euro), godišnje- 6M NRS3 za HRK + 4,16 godišnje.c) za kredite kojima se podmiruju sve ostale kreditne obveze (uključujući zatvaranje stambenih kredita do 49% ukupnog zaduženja)<ul style="list-style-type: none">- 6M NRS3 za EUR + 4,35 (kune uz valutnu klauzulu vezanu uz euro), godišnje- 6M NRS3 za HRK + 4,76, godišnje
Način obračuna kamate	Dekurzivno proporcionalna metoda obračuna

Instrumenti osiguranja	<p>Obvezni instrumenti osiguranja za sve kredite</p> <p>Javnobilježnički potvrđena zadužnica i Izjava o zapljeni po pristanku dužnika obvezne su za sve sudionike u kreditnom odnosu.</p> <p>Za kredite iznad 15.000,00 EUR/115.001,00 HRK obvezno je instrumenti osiguranja su određeni visinom primanja, urednošću poslovanja i brojem uzdržanih članova. Instrumenti mogu biti: zasnivanje založnog prava na nekretnini uz vinkulaciju police osiguranja od osnovnih opasnosti i dodatni instrument osiguranja: jamac ili zalog na polici životnog osiguranja korisnika kredita s otkupnom vrijednosti u visini 15% od iznosa kredita, uz vinkulaciju police osiguranja u korist Banke. Ovisno o procjeni, Banka može prihvatiti i instrumente osiguranja koji se nalaze u drugoj DČ ili trećoj državi.</p>
Ostale informacije o instrumentima osiguranja	Banka je obavezna prihvatiti svaku policu osiguranja koja ispunjava uvjete propisane za pojedini proizvod
Isplata kredita	Prijenos sredstava iz kredita na račune koji se podmiruju u drugim bankama, leasing kućama i sl.
Način otplate kredita	Otplata kredita u anuitetima
Naknada za obradu kredita	0,5%, ukoliko je kredit pokriven drugim instrumentima osiguranja min 300,00 kn max 1.500,00 kn. Krediti odobreni uz zasnivanje založnog prava na stambenoj nekretnini, odobravaju se bez naknade.
Prijevremena otplata kredita	Da, u bilo kojem trenutku, bez naknade.
Zatezna kamata	U visini zakonske zatezne kamate koja je promjenjiva u skladu s propisima, i koja na dan izrade ovih Općih informacija iznosi 6,11 % godišnje. Stopa zateznih kamata se određuje za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja) u Narodnim novinama.
Ostale naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Naplaćuju se sukladno Odluci o tarifi naknada.
Ostali troškovi	Ugovor o kreditu ovjerava se kod javnog bilježnika. Klijent snosi troškove javnog bilježnika sukladno javnobilježničkoj tarifi te trošak ovjere i/ili solemnizacije (potvrde) Ugovora o kreditu i solemnizacije Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i zadužnice.
Procjena vrijednosti nekretnine	Procjena vrijednosti nekretnine od strane ovlaštenog procjenitelja Banke je obavezna kod kredita osiguranim sa zalogom na nekretninama. Trošak procjene snosi Korisnik kredita.
Dodatne usluge koje je potrošač dužan ugovoriti kao uvjet za kredit	-
Kreditna sposobnost	Kreditna sposobnost utvrđuje se sukladno internim aktima Banke
Pravo na rok za usporedbu ponuda, procjenu njihovih učinaka i donošenje odluke	Potrošač ima pravo na 15 dana razmatranja prije sklapanja ugovora o kreditu, ako se sklapa zalog na stambenoj nekretnini
Pravo na odustajanje od ugovora o kreditu	Potrošač ima pravo na odustajanje od kredita unutar razdoblja od 14 dana. Rok se primjenjuje i kod ugovora o dodatnim uslugama.
Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev Klijenta ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka sklapanja ugovora o kreditu ocijeni da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Klijent uskrati privolu za obradu osobnih podataka u svrhe provedbe ugovornog odnosa, upravljanja i

	procjene kreditnim i drugim rizicima, kao i u druge svrhe iz Općih uvjeta kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima.
Pravo na konverziju u alternativnu valutu (HRK)	Za kredite u EUR uz zalog stambene nekretnine
Rizik promjene tečaja valute	Na ugovoreni odnos primjenjuje se srednji tečaj HNB-a vezano uz obveze i on je obvezan za obje ugovorne strane. Budući da tečaj nije fiksni, razumno je očekivati da će tijekom duljeg razdoblja trajanja ugovornog odnosa tečaj koji je vrijedio na dan ugovaranja varirati naviše i naniže. Stoga su obje ugovorne strane jednako izložene valutnom riziku. Rizik promjene tečaja kod kredita u kunama ne postoji.
Rizik promjene kamatne stope	Klijent odlučuje hoće li odabrati fiksnu ili promjenjivu kamatnu stopu. Ako odabere fiksnu, nema rizika promjene kamatne stope, jer je ona valjana u istom iznosu za cijelo vrijeme otplate kredita. Ako odabere promjenjivu kamatnu stopu, postoji rizik od njezine promjene sukladno promjeni visine referentne kamatne stope uz koju je vezana. Promjenjive kamatne stope koje Podravska banka d.d. ima u ponudi vezane su uz referentnu kamatnu stopu šestomjesečni NRS (6M NRS3). Nacionalne referentne stope su stope prosječnog troška financiranja bankarskog sektora u Republici Hrvatskoj i utvrđuju se šestomjesečno. U određenom razdoblju šestomjesečni NRS može se promijeniti naviše ili naniže te se sukladno pojedinačnom ugovoru o kreditu mijenja i kamatna stopa. Ugovaranjem promjenjive kamatne stope, klijent prihvaća rizik promjene promjenjive kamatne stope zbog promjene visine referentne kamatne stope tijekom trajanja ugovornog odnosa. Nacionalne referentne stope izračunava i javno objavljuje Hrvatska udruga banaka na temelju javno objavljenih podataka Hrvatske narodne banke. Nacionalne referentne stope i metodologija izračuna i objave objavljuju se na internetskoj stranici HUB-a (www.hub.hr/NRS).
Prestanak postojanja ugovorenog varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope (NRS3)	U slučaju prestanka postojanja ugovorenog varijabilnog dijela promjenjive kamatne stope (dalje u tekstu: NRS3) nadalje će se ponajprije primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za NRS3. Za slučaj da prestankom postojanja promjenjivog parametra on ne bude na navedeni način zamjenjiv drugim parametrom, na ugovorni odnos će se nadalje primjenjivati drugi parametar koji se može primjenjivati u skladu s Pravilnikom o promjenjivim kamatnim stopama na kredite potrošača, a koji je primjenjiv s obzirom na ugovorenu valutu kredita. Zamjena parametra će se obaviti u najkraćem razumnom roku nakon prestanka postojanja ugovorenog parametra. U svakom slučaju zamjene ugovorenog promjenjivog parametra drugim, kamatna stopa koja će biti zatečena kao postojeća u trenutku prestanka NRS3 ne može biti izmijenjena zbog samog prestanka postojanja NRS3, nego će se zamjenom parametra zadržati tada zatečena kamatna stopa, tako da će se u mjeri u kojoj novi parametar u vrijeme zamjene parametara bude visinom različit od NRS3 (viši ili niži), iznimno za takav slučaj odgovarajuće korigirati fiksni dio kamatne stope.
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Osim rizika povezanog s promjenom kamatne stope, postoji i rizik vezano za otplatu kredita uslijed mogućeg gubitka prihoda ili dijela prihoda (gubitak zaposlenja, smanjenja osobnog dohotka i sl.)
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih obveza	U slučaju da Klijent ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, bilo zbog gubitka prihoda ili nekog drugog razloga, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, aktiviranje ugovorenih instrumenata osiguranja (zadužnica, isprava o zapljeni primanja, mjenice i

	dr.), što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/ javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr. Posljedica izostalih/zakašnjelih uplata može biti prisilna prodaja založene nekretnine i nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita. U slučaju izostalih/zakašnjelih uplata obračunava se kamata po dospelju u visini zakonske zatezne kamatne stope. U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak povezan sa troškovima pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, te eventualni ostali parnički troškovi.
Predviđeni redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja	Ukoliko Korisnik kredita ne plaća svoje obveze o dospelju, Banka će aktivirati instrumente naplate sljedećim redosljedom: <ul style="list-style-type: none"> - prijebaj sredstava (s računa korisnika kredita, potom od sudužnika te jamca) - aktiviranje izjave o zapljeni po pristanku ovršenika (izdana od korisnika kredita, potom od sudužnika te jamaca) - aktiviranje zadužnice (izdane od korisnika kredita, potom sudužnika te jamaca) - naplata iz namjenskog depozita - pokretanje ovršnog postupka na cjelokupnoj imovini korisnika kredita, sudužnika i jamaca (pokretnine i nekretnine)
Opći uvjeti poslovanja	
	Na ugovorni odnos primjenjuju se Opći uvjeti kreditnog poslovanja s fizičkim osobama – potrošačima, koji su u trenutku realizacije kredita na snazi podložni su promjenama te se tako promijenjeni Opći uvjeti odgovarajuće primjenjuju i na kredit u otplati.

Dostupnost dodatnih informacija	
	U slučaju dodatnih upita informacije su dostupne: u poslovnica Banke; na www.poba.hr ili putem Info centar 072/20 20 20
Savjetodavne usluge	Banka ne pruža savjetodavne usluge, te odluku o podizanju kredita donosi isključivo klijent.
Financijska edukacija potrošača	Potrošačima u Republici Hrvatskoj dostupna su savjetovaništa za zaštitu potrošača. Popis savjetovaništa nalazi se na web stranici Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta http://mingo.hr/ . Adresa Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta: Ulica grada Vukovara 78, 10 000 Zagreb, telefon 01/6106 111
Način podnošenja prigovora	Potrošač svoj prigovor može podnijeti Banci: poštanskom pošiljkom na adresu: Podravska banka d.d., Opatička 3, 48000 Koprivnica; elektroničkom poštom na adresu: prigovor@poba.hr ; telefaks-om na bilo koji broj u vlasništvu Banke; putem internet stranice www.poba.hr ; pismeno u bilo kojoj poslovnicu Banke ili telefonski putem Info centra Banke 072/20 20 20. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika kredita pisanim putem u roku od 15 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. U slučaju da niste zadovoljni odgovorom odnosno rješenjem Banke na podneseni prigovor, za eventualne sporove iz ovog Ugovora, obje ugovorne strane mogu podnijeti prijedlog za rješenje spora Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova

	pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK, Zagreb, e-mail: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje .
Rješavanje sporova	Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. Osim prethodno navedenog načina rješavanja spora, u svim sporovima između potrošača i Banke može se podnijeti prijedlog za mirenje odnosno alternativno rješavanje potrošačkog spora pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje HGK.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Internetska adresa	www.hnb.hr
Fizička adresa	Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb
Datum dokumenta	
1.siječnja 2020.	

REPREZENTATIVNI PRIMJERI UKUPNIH TROŠKOVA

Valuta kredita	EUR	HRK
Glavnica kredita	20.000,00	150.000,00
Rok otplate (godina)	15	15
Naknada	0,5%	0,5%
Iznos naknade za odobrenje kredita	100,00 eura	750,00 kuna
Nominalna kamatna stopa	4,0%	4,43%
Efektivna kamatna stopa (EKS)	4,15%	4,6%
Ukupan iznos kamate za razdoblje otplate	6.629,20 eura	55.588,80 kuna
Visina mjesečnog anuiteta	147,94 eura	1.142,16 kuna
Ukupan iznos za otplatu	26.629,20 eura	205.588,80 kuna

*EKS je izračunat na navedeni iznos kredita, uz navedeni rok otplate. U EKS nisu uključeni troškovi vezani na police osiguranja, jer nisu poznati. Točan izračun EKS klijent će dobiti u obrascu informacija koji će mu se uručiti prije potpisivanja ugovora.

** Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do dospijeća, a koju bi korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita, uz pretpostavku da je do kraja otplate kredita važeća navedena promjenjiva kamatna stopa. Ukupni iznos za otplatu ne sadrži interkalarnu kamatu budući da iznos iste ovisi o datumu plasmana kredita. Interkalarna kamata obračunava se i naplaćuje na iskorišteni iznos kredita od datuma korištenja do datuma stavljanja kredita u otplatu, u visini ugovorene redovne kamatne stope.